



# FES ELS TEUS TRÀMITS DES DE CASA!



## Com ho faig?

Has d'entrar al web de l'Ajuntament [www.martorell.cat](http://www.martorell.cat). A la pàgina d'inici trobaràs un apartat que diu "**A Martorell...**" i hauràs de triar "**Tràmits**".



Utilitza **Google Chrome!**

Veuràs un llistat amb els tràmits disponibles al web. Has de triar el que necessitis. Cada tràmit va acompanyat d'una **fitxa informativa** amb la descripció del tràmit, els requisits i la **documentació** que cal presentar.

## Important!

→ **Ja puc començar...** 

Llegeix detingudament la informació i **prepara la documentació** abans d'entrar a tramitar.

Per començar, fes un clic a la icona de **tramitació electrònica**

Tramitació electrònica >

## I ara què??

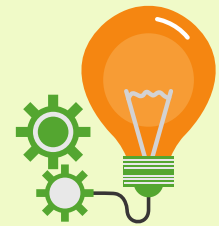
El sistema et demanarà que t'**identifiquis** amb un certificat digital: idCAT mòbil, clave, DNI electrònic...



mòbil



clave



A la pantalla següent, sortiran les teves dades de forma automàtica perquè ja t'has identificat. Has d'indicar si actues en nom propi o ho fas en representació d'alguna altra persona. Fes clic a "**començar**" i passaràs a la sol·licitud. Has d'omplir els camps amb la informació que necessitem per poder resoldre la teva petició. Quan acabis d'omplir aquests camps, has de fer clic a "**següent**" per començar a adjuntar la documentació.

Si el tràmit exigeix **documentació obligatòria**, t'anirà guiant perquè la puguis aportar. Normalment utilitzaràs còpies simples de documents o imatges que hauràs escanejat o fotografiat (PDF, Word, Excel, JPG...). També pots adjuntar qualsevol **altra documentació** no obligatòria que consideris oportuna.

Fes clic a "**següent**" i podràs veure la sol·licitud emplenada i la documentació que has aportat. Si estàs d'acord amb tot, només has de "**signar**" per finalitzar el tràmit.

La teva sol·licitud quedarà **registrada d'entrada** al registre electrònic de l'Ajuntament i obtindràs un **justificant**.

Estem actualitzant els tràmits al web municipal. Si no trobes el que necessites, pots entrar a la **Seu Electrònica** i accedir al **catàleg de tràmits**. AJUNTAMENT | MARTORELL | ACTUALITAT | SEU ELECTRÒNICA  
Si tens qualsevol dubte, envia'ns un correu a [OAC@martorell.cat](mailto:OAC@martorell.cat) i el resoldrem!



ajuntament de martorell  
oficina d'atenció ciutadana  
c/mur, 61. 93 775 00 50 opció 1  
[OAC@martorell.cat](mailto:OAC@martorell.cat)

